

# Privacyverklaring, cookie beleid en voorwaarden

## **NL 1. Identiteit**

Moederbedrijf Iwepro is geregistreerd bij Kamer van koophandel onder het nummer 13035937. Fluxio-Online is ondergebracht onder deze handelsnaam. De contactgegevens staan vermeld op onze webshop. Voor privacy gerelateerde vragen kunt contact opnemen met Mat Verstappen - 0654761613.

## **NL 2. Doeleinden en grondslagen**

Uw gegevens hebben uitsluitend als doel u te identificeren, een offerte of factuur te sturen. U ontvangt geen ongevraagde of gevraagde nieuwsbrieven en tussentijdse reclame-uitingen.

## **NL 3. Gebruik van cookies**

Fluxio-Online gebruikt geen cookies.

## **NL 4. Rechten van de betrokkenen**

Een betrokkene (een klant of bezoeker) heeft altijd recht op inzage in zijn gegevens. Daarbij kan hij verzoeken om correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens. Verwijdering mag echter alleen als de gegevens niet meer relevant zijn. De betrokkenen hebben nog veel meer rechten, zoals het klachtrecht en dataportabiliteit. Al deze rechten moeten worden benoemd.

## **NL 5. Beveiliging**

Fluxio-Online slaat uw gegevens op binnen een beveiligde omgeving. Naast uw NAW worden er geen data opgeslagen. De webshop is beveiligd d.m.v. een SSL-verbinding. Alle onderdelen van het proces zijn met wachtwoorden beveiligd.

## **NL 6. Verwerking data buiten de EU**

Is niet van toepassing.

## **NL 7. De bewaartermijnen**

De beperkte klantgegevens in het systeem blijven bewaard tot de klant aangeeft deze te verwijderen. Na twee jaar wanneer er niets van de klant wordt vernomen, worden de gegevens verwijderd. Klant zal zich daarna opnieuw moeten registreren.

## **NL 8. Prijzen**

Op Fluxio-online vindt u voornamelijk bruto verkoopprijzen exclusief btw. De netto prijzen zijn afhankelijk van de aantallen die u wenst af te nemen. Bij ieder artikel staat duidelijk vermeld of het gaat om de netto of brutoprijs. Maatwerk producten zijn altijd nettoprijzen. \*\*Prijzen getoond gelden uitsluitend voor op voorraad zijnde artikelen. Onze toeleveranciers kunnen de prijzen tussentijds verhogen. Materiaalkosten, productiekosten en personeelskosten kunnen van invloed zijn op de prijsstelling. \*\*Als blijkt dat de voorraad te klein is krijgt u over de resterende aantallen een nieuwe prijs.

# Privacyverklaring, cookie beleid en voorwaarden

## **NL 9. Portokosten en of kleine orderkosten**

Portokosten/verzendingkosten zijn altijd de netto kosten die we doorberekenen aan u als klant. Bij een orderbedrag onder €100,- excl. btw en portokosten, betaalt u 'kleine orderkosten' van €7,50. Fluxio-Online kent geen porto vrije leveringen. Gratis verzending bestaat niet.

## **NL 10. Voorraad**

We houden een beperkte voorraad en dus kan het zijn dat deze onvoldoende is in relatie tot uw aanvraag. Eens in de maand of meer indien nodig plaatsen we onze bestellingen bij de producent. We leggen geen extra voorraad neer voor de klant behalve als deze contractueel deze bij ons besteld. Vraag naar de mogelijkheden die Fluxio-online te bieden heeft. We stemmen de voorraad af op de omzet van het desbetreffende artikel.

## **NL 11. Toelichting**

Aanvraag is ten alle tijden vrijblijvend, er zijn geen verplichtingen. Prijzen en kortingen voor klein of groot gebruikers, er worden voor alle consumenten de juiste prijs en staffelkorting gehanteerd.

## **NL 12. Retourbeleid**

Mocht u om wat voor reden ook een product willen retourneren, kan dat uiteraard. U neemt de portokosten daarvan wel voor eigen rekening. Nadat de retourzending is beoordeeld storten we het aankoopbedrag binnen 7 werkdagen op uw rekening. Wil u ter beoordeling een product bestellen? Bestel dan 1 exemplaar van het product. Als blijkt dat u tevreden bent en meerdere producten wil bestellen, worden de meerkosten ten opzichte van de staffelprijs teruggerekend. Zo betaalt u nooit te veel.

## **NL 13. Betalingstermijn**

Als u voor het eerst bij Fluxio-online besteld betaalt u vooruit. U krijgt van ons een Proforma factuur die u eerst voldoet waarna de bestelling wordt toegestuurd. Na de eerste transactie kunt u op rekening kopen nadat we u gegevens hebben gecontroleerd. Bent u klant in/uit het buitenland? Dan betaalt u altijd vooraf. De betalingstermijn bij koop op rekening is 30 dagen na de factuurdatum. Klanten die buiten de betalingstermijn betalen worden na de tweede keer weer op vooruitbetalen gezet.

## **NL 14. Offerte beschrijving**

Uitsluitend dat wat staat beschreven in de offerte is van toepassing. Gereedschappen en of montage materialen zijn niet automatisch bijgeleverd. Deze zijn afhankelijk van de toepassing van het product en zijn eventueel los te bestellen.